

# 令和6年度 天白区東部いきいき支援センター ご利用者満足度調査(アンケート)結果

いただいたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービス向上に取り組みます。  
ご協力いただいた皆様に、心よりお礼申し上げます。



調査期間 令和6年11月1日～12月27日

満足度(全体)

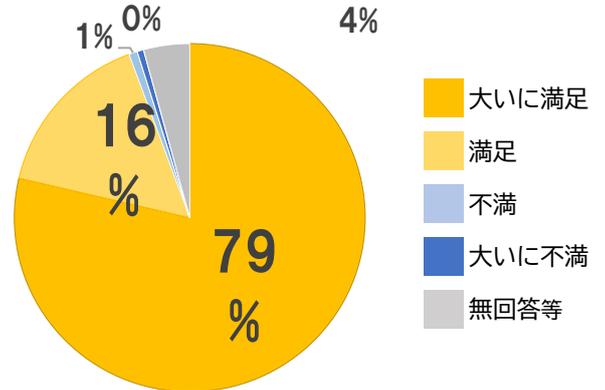
回答者

254

名

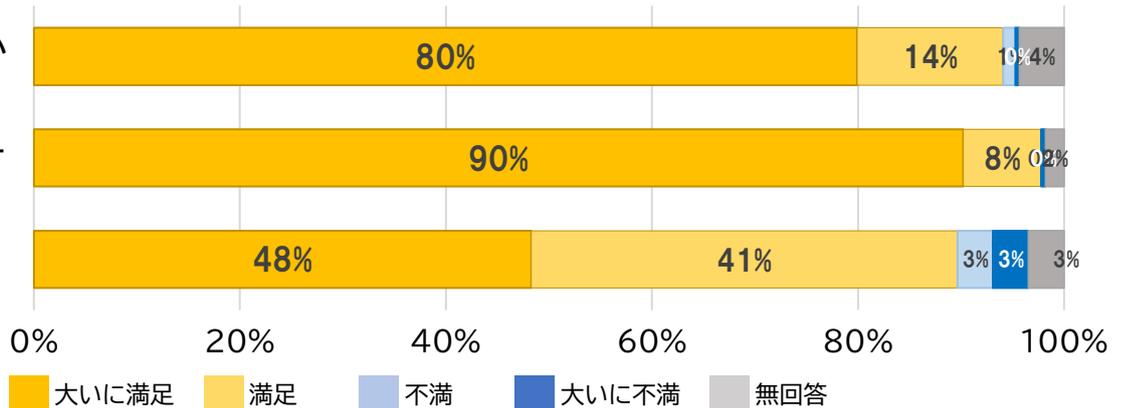
内訳

ご利用者様 ご本人	178名	70%
ご家族	46名	18%
ケアマネジャー	29名	11%
その他・無回答	1名	0%



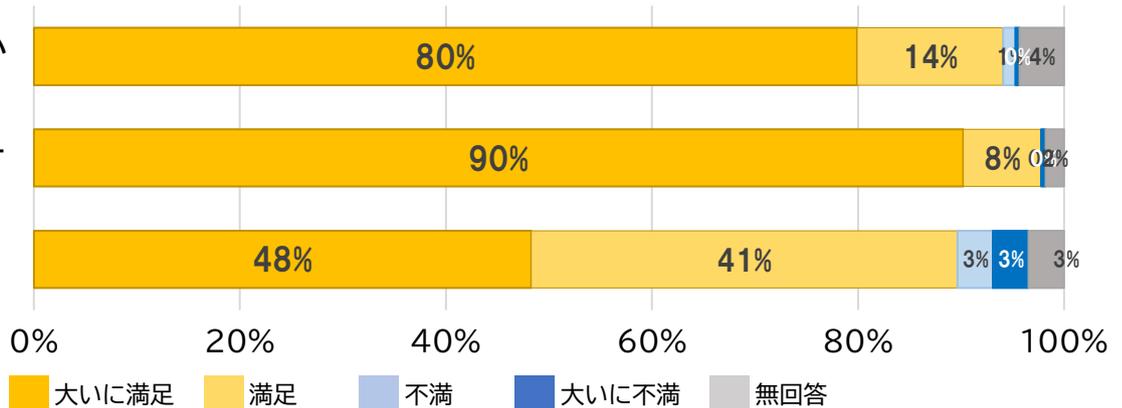
質問別 アンケート結果

対応は役に立ったか



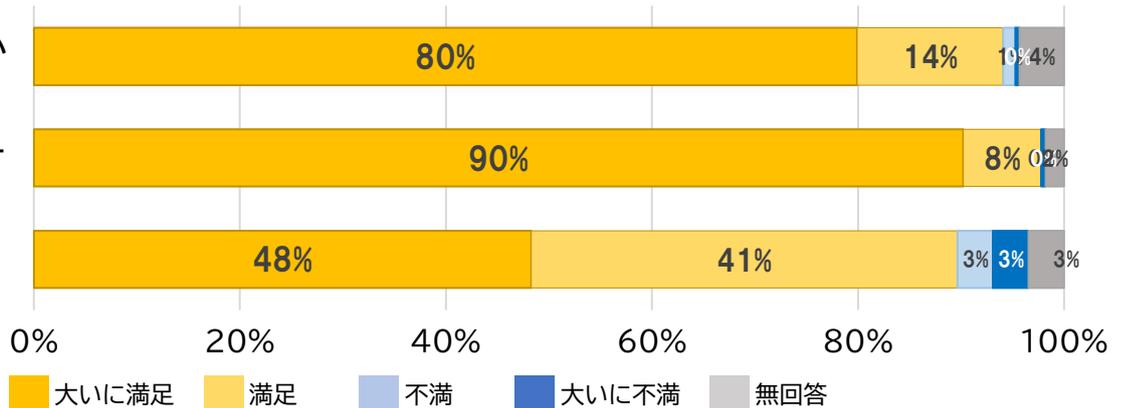
説明の分かりやすさ

※ケアマネジャー以外の回答



職員の話の聞き方

※ケアマネジャーの回答



主なご意見・ご要望

- ヘルパーの依頼をしたが、他の困っていることへのサービスの提案もしてくれた。
- 母の病気は健康な人には理解ができないが、初回訪問時、母の話に傾聴してくれてやさしく丁寧に説明してくれて、母は大変喜んでいた。
- すぐに解決できないことも様々な方向性を示していただき具体的にイメージしやすい。
- いきいき(ケアマネ)と実務(ヘルパー)との関係が理解できない。

今後の取り組み

この度は多数の貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。

地域の皆様、関係者の皆様にとって身近な相談窓口・支援機関であるよう、これからも丁寧にわかりやすい説明や、適切な助言・情報提供を心がけてまいります。そのために、相談者の方に真摯に向き合い、様々な提案が出来るよう、センター内で事例検討や職員研修等を重ね、センターとしての対応力向上に努めてまいります。

引き続き、地域の皆様や専門職の皆様から頂いたご意見をもとに、対応にご満足いただけるセンターになるよう邁進してまいりますので、今後ともご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。