

# 地域(住民)とのつながりに関する調査 調査結果報告書 概要版



【発行】社会福祉法人名古屋市天白区社会福祉協議会 てんてんプラン2014 つながりNET 部会

天白区社会福祉協議会は平成26年に、てんてんプラン2014（第3次地域福祉活動計画）を策定いたしました。【計画年度：平成26年度～30年度】

今後ますます多様化していく福祉課題に対しては、地域住民だけでは対応できない問題も増加していくことが予想されます。地域住民とともに、福祉事業所やNPO法人、ボランティア団体等（以下「施設・団体等」）の様々な担い手が協働し、地域の中で福祉課題を解決していくことが求められます。

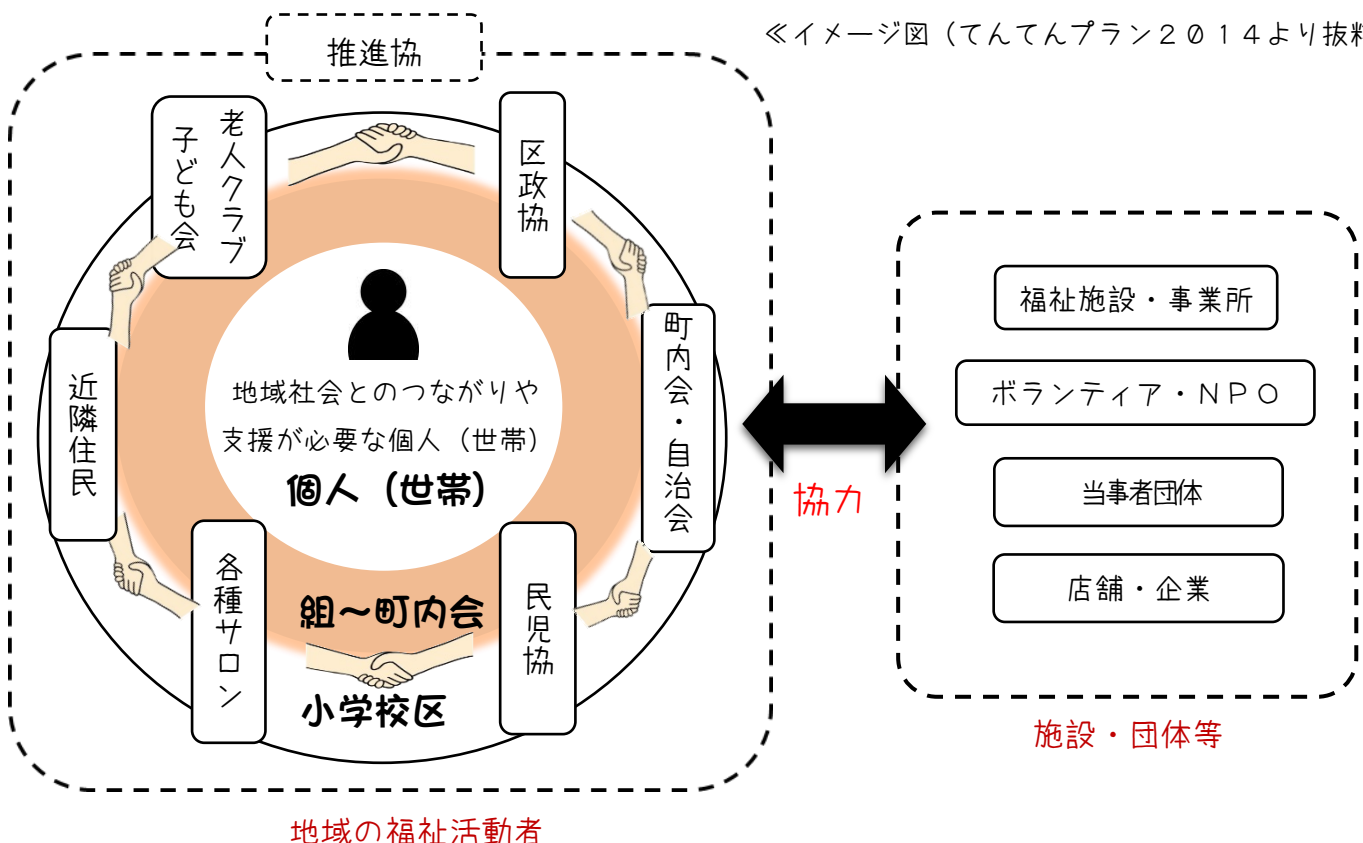
そこで施設・団体等が地域（住民）とつながり、支え合うための一歩として、どのような取り組みを行っているのか、現状把握と意識調査を行い、今後のつながりづくりに役立てていくこととしました。（調査期間：平成26年10月～平成27年3月）

## ※てんてんプランとは？

「住みつづけたいまち天白をめざして」を基本理念に策定した計画。住み慣れた地域で医療・介護等の様々なサービスや活動が適切に提供できる体制づくりを目指した「地域包括ケアシステム」がベースとなっています。今回の調査は3つの基本目標のひとつであるネットワークづくりの一環として実施しました。

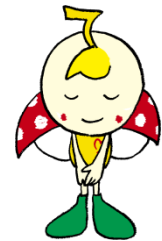


《イメージ図（てんてんプラン2014より抜粋）》



	調査対象	調査数	回収数	回収率
福祉事業所	高齢 …居宅介護、通所介護、入所施設等	202	100	49.5%
	障がい …日中活動(※)、入所施設、児童デイサービス等 ※主に作業所やデイサービス等、通いの事業所	53	30	56.7%
	子育て …保育園、幼稚園	29	13	44.8%
商店・販売店	…商店街振興組合、新聞・牛乳販売店等	168	75	44.6%
社会福祉協議会登録ボランティア団体		78	45	57.7%

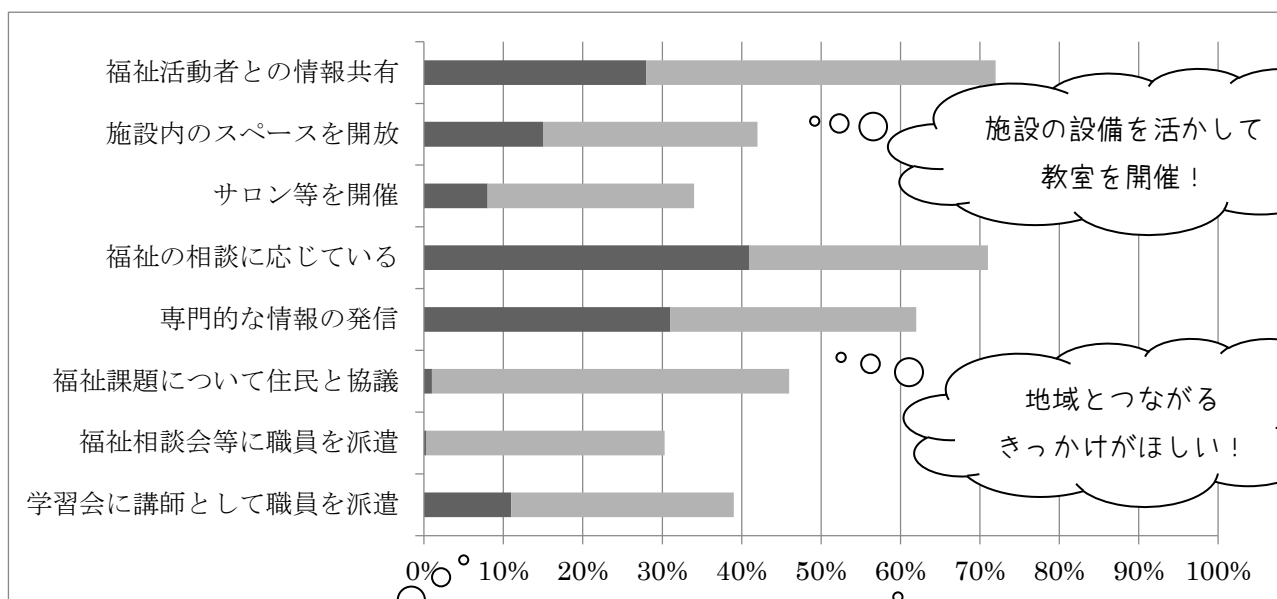
ご協力ありがとうございました！



### ★福祉事業所

Q. 地域とのつながりにおいて「実施したことがある」または「今後実施したい」取り組みは何ですか

■ 実施したことがある ■ 今後実施したい



施設の設備を活かして  
教室を開催！

地域とつながる  
きっかけがほしい！

どのようなアクションを  
起こせばよいかわからない…

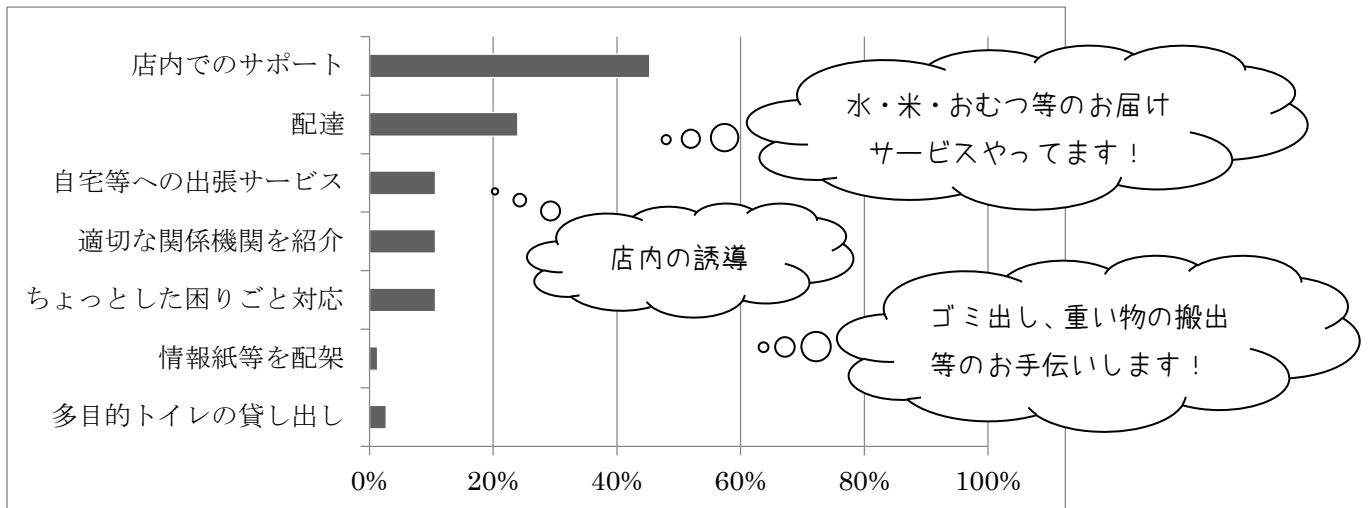
人的・時間的な  
余裕がない…

**地域に根差した活動を実施したいニーズが多数あり！**

地域とつながりたい想いのある福祉事業所が大変多いことがわかりました。今後はそのようなニーズに対応するために、地域の福祉活動者との出会いの場をつくったり、具体的なつながり方について事例を交えて伝えていく等の取り組みを行います。

## ★商店・販売店

Q. サポートが必要な方（高齢者、障がいのある方等）に対して取り組んでいることはありますか

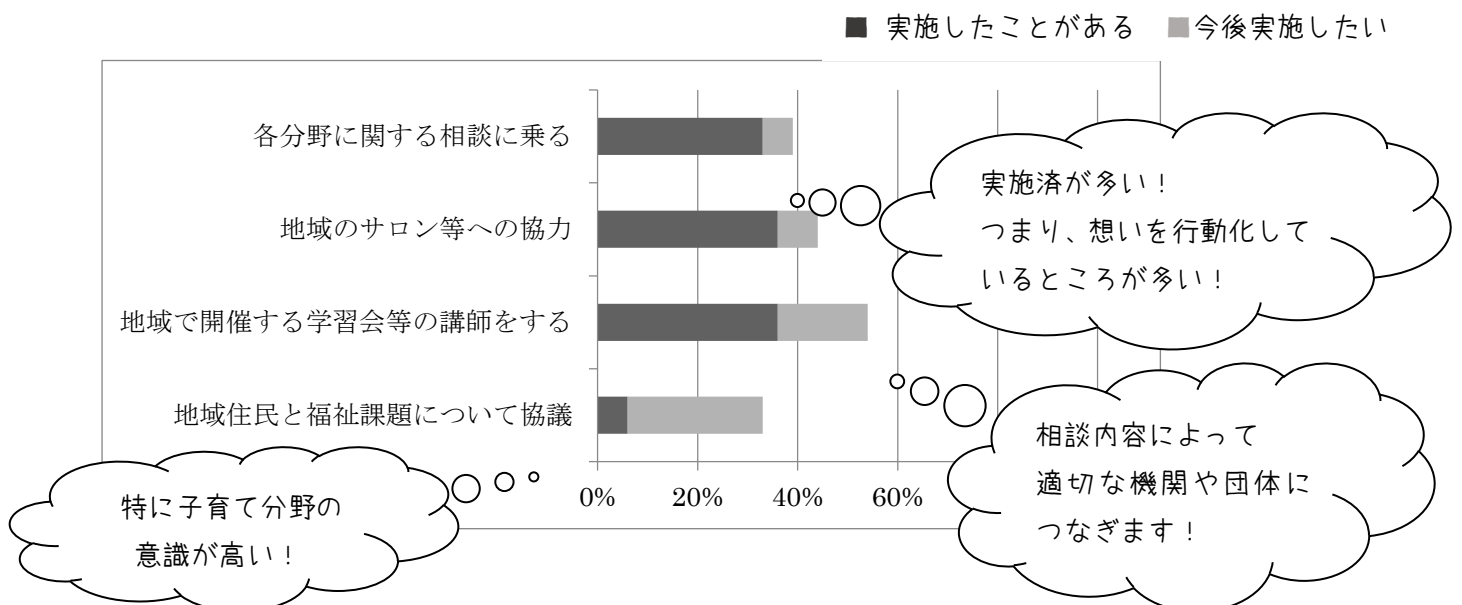


サポートが必要な方が来店する頻度については比較的低い結果がでました。しかし店内の誘導などのサポートはもちろんのこと、来所できない方に対して出張サービスや訪問等を積極的に行っている店舗もありました。

今後は、このようなサポート情報をMAPなどを通じて”見える化”していきます。また、支援が必要な方が来店されたら適切な関係機関に気軽につなげていただけるように商店・販売店と専門機関とのつながりをサポートしていきます。

## ★社会福祉協議会登録ボランティア団体

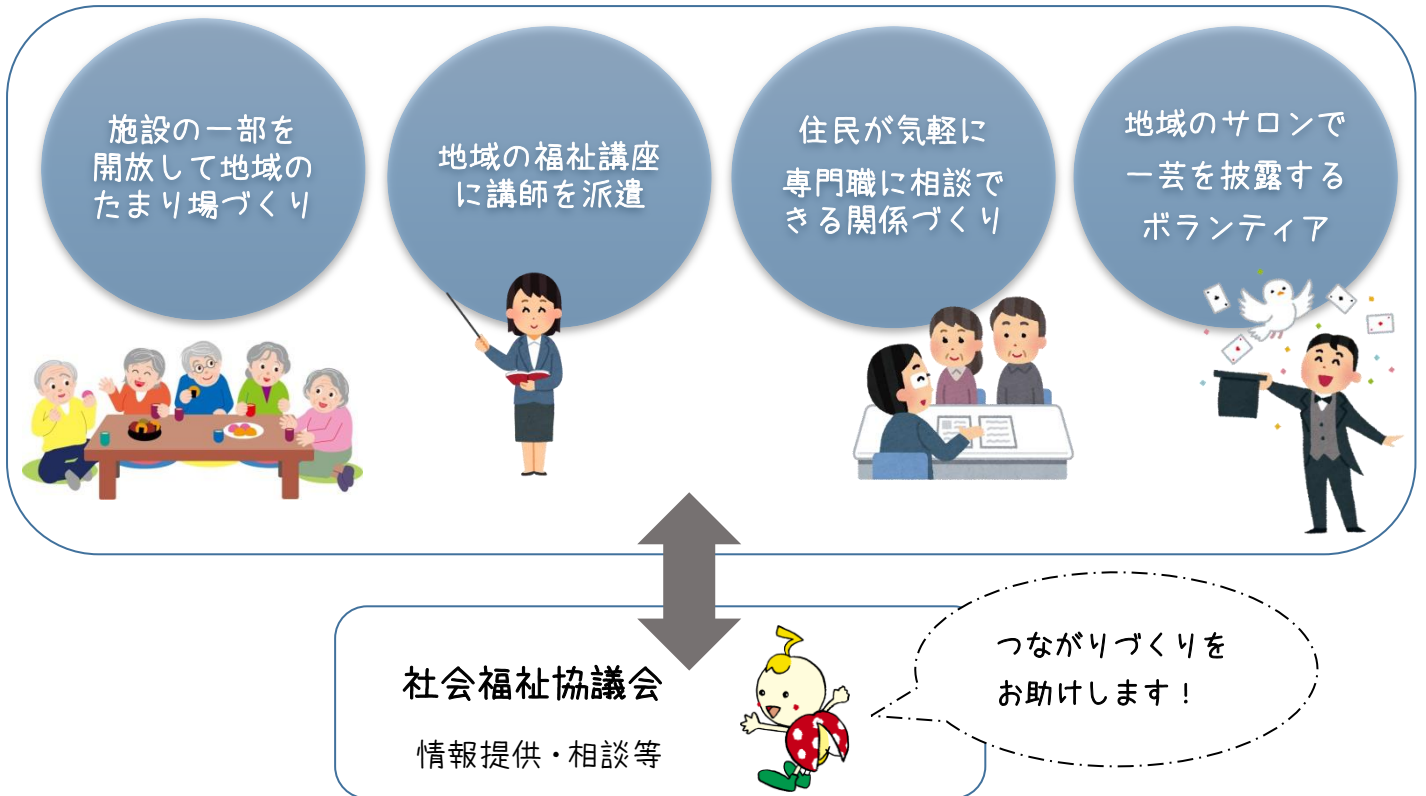
Q. 貴団体が「実施したことがある」または「今後実施したい」取り組みは何ですか



地域とのつながりについては各分野で特色があり、学校や学区での講座に協力したり、専門性を活かして個別に相談を受けたりしながら活躍している団体が多くありました。

地域の行事等に協力できることがあれば個別につないだり、福祉事業所の貸し部屋などを活用して事業所とつながっていくなど、より地域で活躍の場を広げることができるよう、社会福祉協議会としてサポートしていきます。

## 【つながりの例】



厚生労働省が平成27年9月に発表した「誰もが支え合う地域の構築に向けた福祉サービスの実現—新たな時代に対応した福祉の提供ビジョン—」によると、高齢者のみならず、福祉課題（障がい・子育て・生活困窮等）をお持ちのすべての人が世代やその背景を問わずに共に生き生きと生活を送ることができ、また、自然と地域の人々が集まる機会が増え、そこで繋がった住民同士が活発に活動できる社会の実現が期待されています。

その社会の実現のためには、今後ますます施設・団体等の力が地域の中で必要とされてきます。地域住民と施設・団体等が協力しあって、地域課題に即した取り組みがますます広がるよう、今回の調査結果を活用していきます。

詳しくは天白区社会福祉協議会  
ホームページをご覧ください！  
<http://www.tenpaku-shakyo.com/>  
※ 窓口にて概要版を配布しています

～お問合せ～

社会福祉法人 名古屋市天白区社会福祉協議会

〒468-0015 名古屋市天白区原一丁目301 原ターミナルビル3階

TEL：052-809-5550 FAX：052-809-5551

メール：tenpakuVC@nagoya-shakyo.or.jp

