

平成30年度 天白区東部いきいき支援センターご利用者満足度調査(アンケート)結果

当センターが実施した平成30年度ご利用者満足度調査結果は次のとおりです。
 皆様からいただいたご意見を真摯に受け止め、この結果をもとに、より一層のサービス向上に取り組みます。
 ご協力いただいた皆様に、心より御礼申し上げます。

調査票回収期間：平成30年9月1日～10月31日

回答者数： 72名

1 回答者の内訳

回答者	ご利用者様 本人	ご家族	ケアマネジャー	その他	未記入・不明
人数	4	18	49	0	1
割合	5.6%	25.4%	69.0%	0.0%	

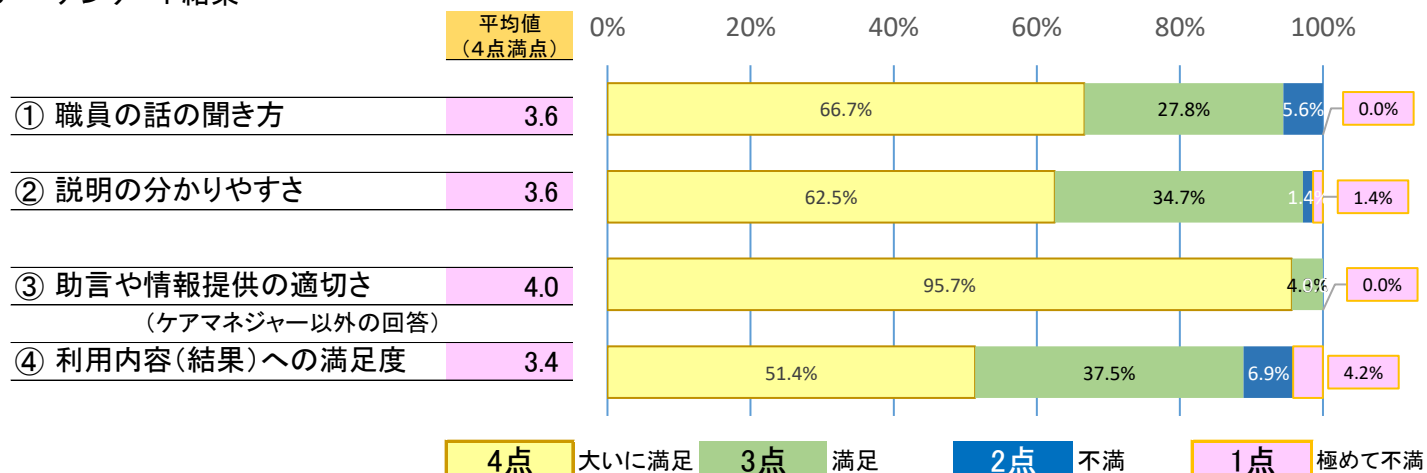
※有効回答数で算出

2 利用しているサービス

サービスの種類	総合相談	介護予防/第1号 介護予防支援事 業	認知症の方を 介護する家族 支援事業	ケアマネジャー 支援
人数	3	11	9	49
割合	4.2%	15.3%	12.5%	68.1%



3 アンケート結果



4 主なご意見・ご要望

- 平日仕事をしている家族が相談しやすいよう、相談利用可能な曜日・時間を拡大いただけるとありがたい。
- 職員がいつもやさしく接してくれて心が安らぎます。これからもずっと母の認知症とともに過ごしていくことになるので、少しでも介護に役立つアドバイスをいただけたらうれしい。
- パンフレットやちらしのイラストが多すぎるので、シンプルでわかりやすい言葉で記載してほしい。
- いきいき支援センターの認知度がまだまだ低いと思います。もっと認知度をアップする必要があります。
- 担当する職員によって対応に差がある。ケアマネ支援に力を入れてほしい。

5 今後の取り組み

ご利用者アンケートにご協力いただきありがとうございました。今回皆様からいただいた貴重なご意見については以下のように取り組んでまいります。

- センターの認知度が高まるよう地域の会議や講座、ホームページやチラシ等を通じて幅広い世代に知っていただけるようより一層力を入れてまいります。
- 窓口時間の拡大についてはすぐの改善は難しい面がありますが、今後の検討課題とさせていただきます。一方で講座等の開催につきましては、多くの皆様にご参加いただけるような時間帯での開催を今後検討させていただきます。
- 法人研修や職場内研修などを通じて職員のレベルアップを図り、職員間の対応の差を少なくなるよう努めてまいります。

皆様にとってより身近な安心できる相談窓口となるよう一層努力してまいります。今後とも宜しくご指導のほどお願いいたします。